

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelsene («Betingelsene») gjelder for alle tilbud, salg og leveranser fra FramTre Industri AS («Selger») med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig. Betingelsene går foran eventuelle innkjøpsvilkår eller andre dokumenter fra kjøper («Kjøper») med mindre dette er skriftlig akseptert av Selger.

2. Salgsavtale og ordrebekreftelse

Et tilbud fra Selger er gyldig i fire (4) uker etter utsendelse. Skriftlig ordrebekreftelse sammen med Salgs- og leveringsbetingelser utgjør salgsavtalen mellom Selger og Kjøper. Salgsavtalen anses bindende når ordrebekreftelse er sendt fra Selger.

Kjøper plikter å gjennomgå ordrebekreftelsen og melde skriftlige innvendinger innen tre (3) arbeidsdager. Dersom innvendinger ikke mottas innen fristen, anses ordren som akseptert i sin helhet.

3. Salgsvare og kvantumsavvik

Salgsvarene (kvantum, antall, mål og utførelse) er dokumentert i Selgers ordrebekreftelse. Ved bestilling av salgsvarer som ikke er i standard forpakning, kan levert kvantum avvike med inntil 10 % for lagerførte varer. For spesialvare og mindre partier må påregnes større avvik. Ved bestilling av buntede varer tilpasses kvantum til nærmeste hele bunt.

4. Leveringstid

Leveringstid framkommer av Selgers ordrebekreftelse med mindre det foreligger andre avtaler. Dersom salgsvaren ikke er lagerført, må det påregnes lengre leveringstid. Spesialvarer må avtales i hvert enkelt tilfelle.

Oppgitte leveringstider er omtrentlig og ikke bindende med mindre annet er skriftlig avtalt. Selger er ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes forhold utenfor Selgers kontroll eller forhold som kan tilbakeføres til Kjøper.

5. Priser

Avtalt pris for salgsvaren skal framkomme av ordrebekreftelsen. Alle priser er oppgitt i norske kroner eksklusive merverdiavgift. Dersom det innføres endringer i skatte- og avgiftsregler i tidsrommet mellom tilbud og levering kan Selger justere avtalt pris tilsvarende.

6. Betaling

Betalingsfrist er tretti (30) dager netto fra fakturadato, med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Selger kan kreve forskuddsbetaling eller sikkerhet dersom Kjøpers kredittverdighet anses som utilstrekkelig.

7. Leveringsbetingelser

Leveringsbetingelsene framkommer av ordrebekreftelsen. Risikoen for varen går over på Kjøper når leveransen er mottatt på avtalt leveringsadresse, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Dersom det oppstår tvist om leveringsbetingelsene, skal disse fortolkes i overensstemmelse med Incoterms 2020.

8. Salgspant

Selger har salgspant i de leverte salgsvarene inntil kjøpesummen inkl. renter og omkostninger er fullt betalt jfr. Panteloven.

9. Returrett

Retur skal avtales skriftlig i forkant. Varer skal returneres i original emballasje og i ubeskadiget tilstand. Returavgift er 16 % av fakturert verdi. Salgsvarer som er spesialbestilt fra underleverandør, krediteres i henhold til de enkelte underleverandørers avtaler. Kjøper belastes for returtransport dersom retur skal hentes med Selgers bil. Spesialbestilte- og produserte varer tas ikke i retur.

10. Reklamasjon og mangler

Kjøper plikter å kontrollere de leverte salgsvarene straks ved mottak. Eventuelle synlige transportskader skal anmerkes på fraktbrevet ved levering og meldes skriftlig til Selger samme dag.

Reklamasjoner på øvrige mangler, herunder fabrikasjons- og materialfeil, skal fremmes skriftlig innen åtte (8) dager etter at varen er mottatt. Reklamasjonen skal inneholde en beskrivelse av mangelen samt nødvendig dokumentasjon. Dersom reklamasjon ikke fremmes innen fristen, bortfaller Selgers ansvar.

Selger har rett til å undersøke varen før tiltak iverksettes. Varer som tas i bruk før reklamasjon er meldt, anses akseptert av Kjøper, med mindre mangelen er av en art som først kunne oppdages ved bruk.

Selger forbeholder seg retten til å avhjelpe mangelen ved reparasjon, omlevering med identisk eller tilsvarende produkt, eller ved å gi et prisavslag. Prisavslag gis ved særskilt kreditnota. Kjøper kan ikke foreta utbedring uten Selgers skriftlige forhåndsgodkjenning. Eventuell avtalt utbedring utføres til forhåndsavtalt pris.

Reklamasjon gir ikke Kjøper rett til å holde tilbake betaling for øvrige varer eller leveranser.

11. Ansvarsbegrensning

Selger er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder tap av fortjeneste, driftstap eller andre følgeskader. Selgers samlede ansvar er i alle tilfeller begrenset til fakturert verdi for den aktuelle leveransen. Leverandøren sitt ansvar vedr. leveransen opphører etter ett (1) år etter leveringsdato.

12. Force majeure

Selger er uten ansvar for enhver manglende, mangelfull eller forsinket leveranse som helt eller delvis skyldes omstendigheter utenfor Selgers kontroll. Slike omstendigheter inkluderer, men er ikke begrenset til, krig og uroligheter, brann, offentlige forskrifter eller pålegg, arbeidskonflikter, mangel på transportmidler, vareknapphet, forsinkelser eller mangler ved leveranser fra underleverandører. Selger skal uten ugrunnet opphold informere Kjøper om slike omstendigheter. Dersom force majeure-forhold varer i mer enn seksti (60) dager, kan hver av partene si opp avtalen uten ansvar.

13. Tvister

Tvister skal søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører frem, avgjøres saken ved ordinære domstoler med Selgers vernetting som avtalt vernetting.